



FIDELITY CARD ORTUSO

MODULO DI RICHIESTA



SI PREGA DI SCRIVERE A STAMPATELLO ED IN MODO LEGGIBILE !!!

Cognome e Nome

Indirizzo

Località

Codice Fiscale

Telefono

Nr Whatsapp

E-Mail

Data Nascita Titolo di Studio

Professione

Nr° Figli

Annotazioni

Consenso Privacy

SI No

Consenso E-mail

SI No

Consenso SMS

SI No

Per presa visione ed accettazione del regolamento generale e della privacy riportato sul retro:

Nome e Cognome (in stampatello):

Firma autografa

Il Titolare del trattamento Vi informa della possibilità di ricevere via e-Mail o servizio Whatsapp circolari e/o comunicazioni commerciali strettamente correlate all'attività svolta da Cartoleria Ortuso, senza che i Vostri dati vengano forniti a terzi per servizi di marketing, iniziative commerciali, vendite dirette ecc. e a tal fine

e-Mail: | _ | si esprime il consenso - | _ | si nega il consenso

Whatsapp: | _ | si esprime il consenso - | _ | si nega il consenso

Si informa l'interessato che il consenso eventualmente prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Per presa visione ed accettazione :

Nome e Cognome (in stampatello): _____

Firma autografa _____

Data emissione:

____/____/2020

Fidelity nr

Cliente Collegato

GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE

Regolamento Carta Fedeltà

1) Destinatari della Carta

La Carta Fedeltà è destinata esclusivamente ai clienti della Cartoleria Ortuso di Giovanna Ortuso, di seguito "Emittente".

2) Cos'è la Carta Fedeltà

La Carta Fedeltà, di seguito "Carta", consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare a tutte le campagne (promozioni, concorsi, iniziative commerciali promozionali, campagne acquisti, acquisti ripetuti, campagne sconto) promosse dall'Emittente secondo i regolamenti delle singole operazioni in corso.

La Carta è nominativa. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

3) Rilascio della Carta

La Carta è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione.

La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa.

Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali.

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR),

4) Utilizzo della Carta

Per usufruire dei benefici connessi alla Carta, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei servizi/prodotti acquistati presso l'Emittente.

5) Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o disfunzionamento della Carta

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Emittente, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

L'Emittente si riserva il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.

Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. (da inserire in caso di carte con CHIP).

L'Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

6) Restituzione della Carta

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta all'Emittente.

La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

7) Validità e revoca della Carta

La Carta non ha scadenza, ma l'Emittente si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui la stessa non sia utilizzata per un periodo superiore a 12 mesi o nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

L'Emittente si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.

INFORMATIVA PRIVACY

1. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti e trattati dal Titolare del trattamento sono dati di natura personale dei Sottoscrittori, ossia informazioni attraverso le quali un soggetto può essere identificato come persona fisica (a titolo esemplificativo: nome, cognome, data di nascita, residenza, domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, etc.) e possono comprendere, previo consenso, altre informazioni come, per esempio, le abitudini di spesa.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Desideriamo informarLa che la Cartoleria Ortuso di Giovanna Ortuso raccoglie e tratta i Suoi dati per le seguenti finalità:

a. Dare esecuzione alle condizioni economiche e contrattuali che regolano l'utilizzo della Carta Fedeltà;

b. Rendere possibile la partecipazione alle promozioni associate. In relazione a tale finalità di trattamento, i Suoi dati di contatto saranno utilizzati esclusivamente per inviarLe tramite e-mail comunicazioni di servizio, quali, a titolo di esempio: notifica di modifiche contrattuali, notifica di scadenze per redimere i crediti accumulati, notifica di nuove modalità e missioni da compiere per accumulare e/o accelerare l'accumulo crediti, ecc.;

c. Previo Suo specifico consenso, analisi delle Sue scelte di consumo (vale a dire oggetto degli acquisti e importi spesi) per adeguare quanto più possibile l'offerta commerciale di Suo profilo e alle Sue esigenze;

d. Previo Suo specifico consenso, marketing diretto, per informarla di opportunità di acquisto e promozioni attive presso i negozi del Gruppo Ortuso, nonché di opportunità di acquisto e promozioni di prodotti e servizi erogati da società Partner di Cartoleria Ortuso, alle quali tuttavia i Suoi dati NON saranno comunicati/ceduti, nei settori assicurativo, bancario, finanziario, turistico, editoriale, manifatturiero, alimentare, industriale, della fornitura di gas, acqua, energia, noleggio di beni e servizi, mediante l'invio di informazioni commerciali a mezzo posta cartacea, e-mail o SMS, nonché ricerche di mercato, anche a mezzo telefono.

e. Previo Suo specifico consenso, per la comunicazione o cessione dei Suoi dati a società controllate o a soggetti terzi operanti nei settori assicurativo, bancario, finanziario, turistico, editoriale, manifatturiero, alimentare, industriale, della fornitura di gas, acqua, energia, nonché di altri servizi in generale perché questi La informino - mediante telefono o mediante l'invio di informazioni commerciali a mezzo posta cartacea, e-mail o SMS - di opportunità di acquisto o di erogazione di servizi.

3. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Cartoleria Ortuso di Giovanna Ortuso, con sede legale in Via Bruno Buozzi, 210/A - 89015 Palmi (RC).

Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate Cartoleria Ortuso potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto di Cartoleria Ortuso e secondo le sue istruzioni, quali Responsabili del trattamento. Si tratta di soggetti che forniscono a Cartoleria Ortuso servizi elaborativi o strumentali (es. gestione e manutenzione tecnica del CRM, servizi informatici per il funzionamento del sito, o relativi alla gestione di comunicazioni legate all'accumulo e all'utilizzo dei Suoi CREDITI CLUB e PUNTI GOLD). Potrà richiedere un elenco completo e aggiornato dei soggetti nominati Responsabili scrivendo a "Cartoleria Ortuso di Giovanna Ortuso Servizio Clienti Via Bruno Buozzi, 210/A - 89015 Palmi (RC)" o all'indirizzo privacy@ortusocae.com o telefonando al nr 0966.46862.

In ogni caso il trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, mediante l'adozione delle misure previste dall'articolo 32 del Regolamento al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

a. CONFERIMENTO NECESSARIO. Per emettere la Sua Carta Fedeltà (finalità 1), è indispensabile che Lei compili i campi prefissati del Modulo di Richiesta. Per consentirLe l'iscrizione e la partecipazione alla Fidelity Card Ortuso e/o la richiesta dei premi eventualmente da Lei maturati grazie all'accumulo dei CREDITI o PUNTI (finalità 2), è indispensabile che Lei compili il campo e-mail e/o numero di cellulare del modulo di richiesta. La Sua e-mail e/o numero di cellulare sarà usata solo per inviarLe comunicazioni di servizio legate alla Fidelity Card Ortuso. Inoltre, i dati raccolti per la finalità 2 non saranno mai utilizzati per finalità di analisi delle Sue scelte di consumo. Il mancato rilascio dei dati sub finalità 1 e 2 comporterà l'impossibilità, rispettivamente, di ottenere la Carta Fedeltà e di iscriversi e partecipare alle iniziative promozionali, accumulare crediti e punti, e di partecipare ai concorsi, nonché di ricevere i premi.

b. CONFERIMENTO FACOLTATIVO. A parte quanto sopra specificato per i dati personali trattati per le finalità 1 e 2, Lei è libero di acconsentire o meno all'analisi dei dati qualitativi e quantitativi degli acquisti da Lei effettuati per la finalità sub 3, e all'uso dei Suoi dati per le finalità 4 e 5. Il conferimento dei dati facoltativi è del tutto libero e non pregiudica la fruizione dei servizi collegati all'utilizzo della Carta Fedeltà e alla partecipazione all'assegnazione di punti, premi e promozioni.

5. RILASCIO DEL CONSENSO

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per le finalità sub 1, 2 e per tutti i trattamenti che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste.

È invece del tutto facoltativo e, dunque, non obbligatorio il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità 3, 4, e 5 della presente informativa. In caso di mancato consenso per la finalità 3 Cartoleria Ortuso non potrà proporre prodotti o servizi adatti alle Sue esigenze o preferenze: mentre con riferimento alle finalità 4 e 5 il mancato consenso comporterà l'impossibilità di tenerLa aggiornata in merito alle nuove offerte e promozioni, rispettivamente di Cartoleria Ortuso e di società terze.

Potrà revocare in qualsiasi momento uno o più dei consensi resi, o modificare i canali di contatto, rivolgendosi a Cartoleria Ortuso nei modi sotto indicati.

6. MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui i dati sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla loro raccolta per le finalità di Servizio o, nel caso di acquisto di beni, per il tempo necessario all'esecuzione delle condizioni contrattuali relative alla copertura della garanzia legale. Per l'analisi delle Sue scelte di consumo, ove da Lei autorizzata, saranno esaminati i Suoi acquisti che hanno una profondità storica non superiore a 24 mesi.

Il trattamento dei dati avverrà sia con strumenti manuali che con l'utilizzo di software dedicati e sarà svolto, per le finalità 3 e 4 anche mediante processi decisionali automatizzati. Qualora Lei rilasci il Suo consenso per la comunicazione dei Suoi dati a società controllate o a soggetti terzi per le finalità di cui al punto 5, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale anche con le modalità automatizzate.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UE

I Suoi dati potranno inoltre essere trattati da fornitori di servizi informatici, nella loro qualità di Responsabili del trattamento operanti al di fuori dell'Unione Europea. Cartoleria Ortuso nel rispetto della normativa sul trasferimento di dati in un Paese extraeuropeo, si impegna a stipulare, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o a sottoscrivere le clausole contrattuali tipo di cui all'allegato alla decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010, n. 2010/87/UE.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Le ricordiamo che Lei sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento. In qualsiasi momento, Lei potrà chiedere a Cartoleria Ortuso, telefonando al numero 0966.46862, inviando una e-mail a privacy@ortusocae.com oppure alla Sezione "Contattaci" del sito www.ortusocae.com, compilando autonomamente il form di modifica dati presente nella sezione "Fidelity Card" sul sito www.ortusocae.com oppure presso i negozi Cartoleria Ortuso, di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa la profilazione;
- opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere copia dei dati da lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

È altresì sempre possibile una revoca del consenso tramite un link integrato nella mail, con l'opzione "cancellami", o scrivendo a privacy@ortusocae.com o contattando il ns call center al numero 0966.46862, sul sito www.ortusocae.com nella sezione Fidelity Card o nei negozi Cartoleria Ortuso. Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.